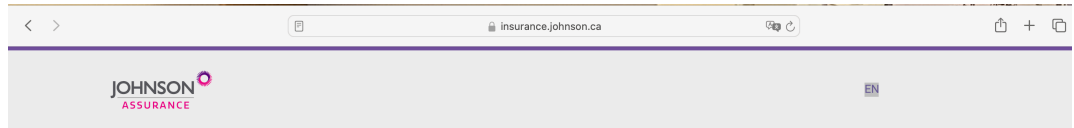


# Relevé des frais médicaux

Vous devriez recevoir par la poste un sommaire des frais médicaux (pour fin d'impôt sur le revenu); toutefois, vous pouvez aussi le télécharger à partir du site Web en suivant les étapes suivantes :



Bienvenue sur le site Web Mon assurance – le nouveau site Web de Johnson. Si vous étiez un ancien utilisateur du site Web Membres seulement et que vous n'êtes pas encore inscrit à un compte en ligne Mon assurance, veuillez cliquer sur le bouton « S'inscrire » ci-dessous.

Le portail Claims PointMC pour soumettre et suivre les réclamations d'assurance habitation et automobile n'est actuellement pas disponible. Veuillez communiquer avec l'un de nos spécialistes des réclamations au 1 800 804-0087 Nous serons heureux de vous aider!

Clients d'assurance voyage MedocMD et d'assurance Prestige : veuillez noter que votre police d'assurance voyage n'apparaîtra pas sur le tableau de bord du client. Si vous n'avez pas de police d'assurance habitation, automobile ou collective, vous ne pourrez pas vous inscrire pour le moment. Veuillez communiquer avec nos services d'assurance voyage pour obtenir des documents et des renseignements sur la police : Clients de l'assurance voyage Medoc : 1 866 606-3362 Clients de l'assurance Prestige : 1 877 989-2600

## Foire aux questions

- > Qu'est-il arrivé au site Web Membres seulement? Est-ce qu'il existe encore?
  - > Quel type de renseignements sur mon assurance collective puis-je trouver sur le site Web Mon assurance des clients?
  - > Pourquoi Johnson a-t-elle changé la façon dont les clients de l'assurance collective se connectent pour accéder aux renseignements sur la police et soumettre une réclamation?
  - > Pourquoi mon nom d'utilisateur et mon mot de passe actuels sur le site Web Membres seulement ne fonctionnent-ils pas lorsque j'essaie de me connecter?
- Voir plus de questions de la FAQ

## Des questions? Communiquez avec nous

- ☎ Du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale) et de 9 h à 17 h à Terre-Neuve-et-Labrador
- ✉ [digitalsupport@johnson.ca](mailto:digitalsupport@johnson.ca)
- 💬 Pour toute autre demande relative aux réclamations, aux primes ou aux changements apportés à votre régime, veuillez consulter les documents de votre régime ou visiter notre page d'aide.

1. Inscrire votre courriel et mot de passe.

**Se connecter**

Courriel

  
**Mot de passe**  
[Mot de passe oublié](#)

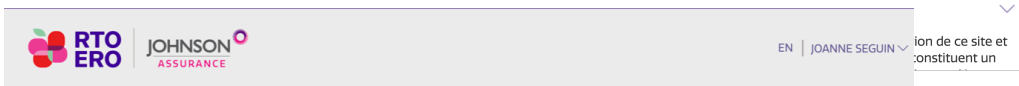
**Se connecter**

**C'est votre première inscription?**

Accédez à des renseignements sur votre assurance collective, vos polices d'assurance habitation ou automobile et soumettez vos réclamations en ligne, le tout au même endroit!

Si vous ne vous êtes pas inscrit à Mon assurance, ayez vos documents de police à portée de main et cliquez sur « S'inscrire » pour commencer. Si vous êtes déjà inscrit, saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur « Connexion ».

**S'inscrire**



Bienvenue au tableau de bord Mon assurance de Johnson!

Que voulez-vous faire aujourd'hui?

**Assurance collective - Soumettre une réclamation**

Soumettre une nouvelle réclamation

**Régime d'avantages sociaux**

Gérer votre police ou soumettez présenter une demande de règlement

2. Choisir "Régime d'avantages sociaux", à droite.

Il manque quelque chose?

Si vous avez souscrit un produit d'assurance que vous ne voyez pas ici, veuillez communiquer avec nous.

du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale) et de 9 h à 17 h à Terre-Neuve-et-Labrador.

Pour toute autre demande relative aux réclamations, aux primes ou aux changements apportés à votre régime, veuillez consulter les documents de votre régime ou visiter notre page d'aide.

- Mon Profil
- Sommaire de mes protections
- soumettre une réclamation
- Centre de Communication**
- Demandes de règlement
- Formulaires/Propositions d'assurance

## Bonjour

### Bienvenue sur le site Web Mon assurance de Johnson Inc.

Ce site contient des renseignements sur votre régime d'assurance collective ainsi que sur toute police d'assurance individuelle que vous pourriez avoir souscrite auprès de Johnson.

Vous pouvez accéder au sommaire de vos protections actuelles et toute autre assurance qui vous est disponible en choisissant le lien « Sommaire de mes protections » au menu principal.

Si vous aimeriez communiquer avec le service de l'assurance collective ou de l'assurance voyage, vous pouvez en tout temps obtenir les coordonnées en cliquant sur le lien « Coordonnées pour nous joindre ».

Nous vous remercions de votre visite et nous vous encourageons de visiter régulièrement pour constater les nombreuses améliorations prévues.

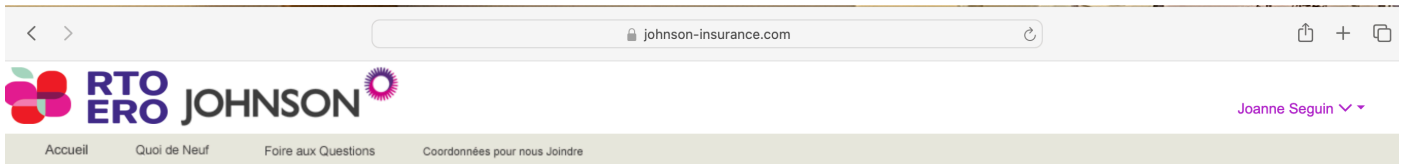
**Veillez noter que votre relevé des frais médicaux de 2023 (anciennement nommé lettre d'impôt sur le revenu) sera disponible d'ici le 28 février 2024. Vous pourrez le consulter une fois publié sous le dossier Centre de communication. Vous y trouverez votre relevé détaillé comprenant toutes les réclamations traitées en 2023.**

**Avez-vous actualisé vos coordonnées dernièrement? Pour vous assurer que vos renseignements sont à jour, veuillez cliquer [ici](#).**

Nouveau fournisseur de services visant le vol et le rétablissement d'identité

Johnson a le plaisir d'annoncer qu'IDT911 est le nouveau fournisseur de services visant le vol et le rétablissement d'identité. À compter du 1er janvier 2014, les services visant le vol et le rétablissement d'identité ont été supprimés des Garanties «OR PS-Maison» (Garantie 12) et «PS Platine» (Garantie 14) et ajoutés aux Garanties « PS-Maison Plus » (Garanties 22) : Vol et rétablissement d'identité personnelle. Les détenteurs des Garanties « PS-Maison Plus » peuvent dorénavant accéder à ces nouvelles garanties, et ce, au même titre que tous les détenteurs actuels des Garanties « OR PS » et « Platine ». Pour toute question sur ces nouvelles garanties, veuillez appeler IDT911 au 1 866 272-1223.

### 3. Choisir "Centre de communication"



- Mon Profil
- Sommaire de mes protections
- soumettre une réclamation
- Centre de Communication**
- Demandes de règlement
- Formulaires/Propositions d'assurance

## Centre de Communications

Nouvelles communications		Avantages Sociaux Classés	
Sujet	Date d'envoi		
Reçu de soumission de réclamation en ligne	29 janvier, 2024 11:53:44AM		
Reçu de soumission de réclamation en ligne	29 janvier, 2024 11:53:44AM		
Reçu de soumission de réclamation en ligne	29 janvier, 2024 11:53:44AM		
Reçu de soumission de réclamation en ligne	29 janvier, 2024 11:53:38AM		
Réception du plan de réclamation	10 octobre, 2023 9:46:24AM		
Réception du plan de réclamation	10 octobre, 2023 9:46:24AM		
Réception du plan de réclamation	10 octobre, 2023 9:46:24AM		

Page(s) 1 2 3 4 5

#### Avis de non-responsabilité :

Veillez remarquer : Pour l'instant, le site Web Mon assurance new permet pas l'accès à toutes les communications.

Nous ajouterons des communications additionnelles à l'avenir et de ce fait, assurez-vous de revenir.

Afin d'ouvrir les communications vous avez besoin d'installer le logiciel [Adobe Reader](#) sur cet ordinateur. La plupart des ordinateurs incluent ce logiciel.

Par contre, si vous constatez que les documents n'ouvrent pas, [cliquez ici](#) pour télécharger la dernière version d'Adobe.

**D'ici le 28 février, vous y trouverez votre relevé détaillé des frais médicaux qui dénombre toutes les demandes de règlements traitées en 2023. On peut voir que mon relevé n'y a pas encore été déposé.**

**Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Johnson au 1.877.406.9007.**

